



**METODOLOGIA DE ATENDIMENTO
ISO 22000:2018
GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR
SISTEMAS (FSMS)**

INTRODUÇÃO À ISO 22000:2018

A ISO 22000:2018 – Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar envolve uma família de normas internacionais centrando-se especificamente na gestão eficaz da segurança alimentar. Os alimentos inseguros trazem vários benefícios para a saúde riscos e a norma ISO 22000: 2018 – Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar foram desenvolvido para criar um padrão internacional para garantir que os produtos alimentares exportados e importados através das fronteiras geográficas são seguros para utilização e também para garantir

- Fornecer alimentos, produtos e serviços seguros que cumpram os requisitos legais e legais do cliente e aplicáveis requisito regulamentar
- Abordar o risco associado aos seus objetivos
- Conformidade com requisitos específicos do SGSA

COMEÇO

A reunião de kickoff é uma ferramenta essencial para comunicar e planejar a execução do \ projeto com obstrução mínima e concluir o projeto dentro do tempo e custo planeados. A agenda da reunião inicial é:

- Discussão do plano do projeto - Inclui discussão sobre a prestação de contas e a responsabilidade dos partes interessadas. Marcos e entregas do projeto
- Âmbito dos serviços e âmbito da certificação
- Requisitos legais e regulamentares

CRIAÇÃO DA EQUIPA NÚCLEO

- Nomeação do Líder do SGSA
- Nomeação do Comité de Segurança Alimentar
- Nomeação de Auditores Internos

ANÁLISE DE GAP

Durante esta fase, realizamos uma análise de lacunas para verificar o quanto das suas práticas atuais estão em conformidade de acordo com os requisitos. As suas práticas atuais verificam-se em relação a estas quatro referências critérios.

- Requisitos da norma ISO 22000:2018
- Requisitos legais, estatutários e regulamentares
- Requisitos do cliente
- Políticas e procedimentos internos

Os resultados desta análise são apresentados sob a forma de um Relatório de Análise de Gap. Este relatório atua como a lista de itens de ação para o lembrete do projeto.


FORMAÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO SGSF

O treino de sensibilização do SGSA será realizado para os colaboradores da sua organização. O treinamento sessão é ajudar os colaboradores a adquirir conhecimento, compreender os conceitos da ISO 22000:2018, e alinha processos e práticas para alcançar uma segurança alimentar e um trabalho sem riscos ambiente. Quando os colaboradores são formados, podem pensar, agir e contribuir para atingir os objetivos.

IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS ALIMENTARES E AVALIAÇÃO DE RISCOS


Um procedimento de Gestão de Risco deve ser documentado e utilizado como referência para gerir o riscos identificados em consulta com todos os chefes de função. Utilizamos as técnicas da ISO 31000 para identificar, documentar, priorizar e quantificar os riscos identificados. Esta etapa cria uma folha de Perigos. Os planos de mitigação adequados são identificados utilizando a hierarquia de controlo de perigos (Risco Gestão) com base no nível de risco, gravidade e probabilidade. Os resultados de tais ações são calculado, registado, avaliado e documentado.

DOCUMENTAÇÃO




Os nossos especialistas listarão as políticas, processos, POP, instruções de trabalho e registos que precisam de ser definido e documentado de acordo com a ISO 22000:2018. Ao discutir com cada departamento e chefes de função criamos a documentação necessária. Isto seria seguido pelos POPs esendo disponibilizados modelos de registos para a equipa operar e registar a informação.

ESTABELEECER CONTROLES




Uma vez que as políticas, processos e POPs tenham sido documentados e a lista de registos a recolher foi listado e o pessoal foi identificado e treinado em tais atividades, então a necessidade é operar, monitorizar e rever a eficiência de tais processos.

FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS




A formação de Auditor Interno (IA) ISO 22000:2018 será ministrada ao pessoal identificado. Esta formação irá capacitar este pessoal para analisar a necessidade de AI, planear e programar AI, preparar listas de verificação de auditoria e conduzir uma IA e documentar e reportar as suas observações ao topo gestão.

AUDITORIA INTERNA



Os nossos especialistas supervisionarão a condução da auditoria interna pela sua equipa de auditoria interna. Isto a auditoria interna identificará lacunas ainda existentes no sistema e demonstrará o nível de preparação para enfrentar a auditoria de certificação. Esta auditoria dá à organização a oportunidade de identificar e retificar todas as não conformidades antes de avançar para a auditoria de certificação.

CAUSA RAIZ ANÁLISE (RCA) E AÇÕES CORRETIVAS



Todas as não conformidades identificadas durante a auditoria interna, auditorias de clientes ou de terceiros, ou de Identificação de RISCOS e PERIGOS, inspeções de segurança alimentar, inspeção diária e qualquer outro as fontes devem ser listadas. A correção ideal e as ações corretivas são implementadas e a eficácia de tais ações é documentada e revista através de um Relatório de Ações Corretivas (CAR). Os nossos especialistas estarão presentes com a sua equipa para orientar durante o processo.


REVISÃO DE GESTÃO REUNIÃO (MRM)



O MRM é uma oportunidade para todas as partes interessadas do SGSA se reunirem em intervalos programados para rever, discutir e planear ações sobre os pontos da agenda abaixo.


- Identificação de perigos e avaliação de riscos
- Atividades de verificação relacionadas com os PRPs e plano de controlo de perigos
- Resultados de auditoria e não conformidades de todas as fontes. Plano de ação para resolver eventuais itens em aberto.
- Acidentes, incidentes e cenários de quase acidente
- Melhorias efetuadas no sistema
- Recursos e formação necessários
- Oportunidades de melhoria e mudanças necessárias no sistema

AUDITORIA DE CERTIFICAÇÃO: ETAPA 1




Quando os níveis de preparação atingirem níveis adequados, o processo de certificação começa. Um auditor nomeado pelo Organismo de Certificação (OC) verifica a preparação através de uma auditoria de estágio 1. Isto envolve a revisão pelo auditor das políticas, processos, POP, riscos, registos operacionais, registos IA e MRM. Quaisquer desvios importantes das expectativas do BC serão notificados neste momento para trazer as correções necessárias. Isto reduz as hipóteses de principais não conformidades durante a auditoria de certificação. O TOPCertifier entrará em contacto com todos os interessados e supervisionar a conclusão tranquila da auditoria.

AUDITORIA DE CERTIFICAÇÃO: ETAPA 2



Após a conclusão bem-sucedida da auditoria do Estágio 1, o auditor inicia uma auditoria detalhada do práticas e documentação do sistema SGQ da organização. O TOPCertifier teria formado o seu pessoal sobre os requisitos de auditoria e sobre como encarar a auditoria com confiança. Nosso estarão presentes especialistas para auxiliar em todos os meios necessários ao bom funcionamento da auditoria. O TOPCertifier ajudará a sua equipa a resolver quaisquer não conformidades identificadas durante a auditoria. Após a conclusão com sucesso da auditoria de certificação, o TOPCertifier entrará em contacto com todas as partes interessadas elaborar, aprovar e divulgar o certificado final.

CONTINUAÇÃO DA CONFORMIDADE



O TOPCertifier fará parte da jornada de conformidade da sua organização e irá ajudá-lo regularmente intervalos com formação necessária, suporte e atualizações de sistemas, auditorias internas e externas e renovação regular da sua certificação.